



Szanowni Państwo,

w związku rozprzestrzenianiem się koronawirusa 2019-nCoV, pragniemy Państwa poinformować, że LOT podejmuje szereg działań mających na celu zminimalizowanie negatywnego wpływu zaistniałej sytuacji na działania operacyjne spółki. Bezpieczeństwo pasażerów i pracowników jest niezmiennie naszym najwyższym priorytetem.

W planowaniu bieżących operacji lotniczych, wdrażamy zalecenia państw członkowskich dotyczące zasad podróżowania do poszczególnych krajów. Z uwagi na bieżącą sytuację i mniejsze zainteresowanie podróżami na wybranych kierunkach, podjęliśmy decyzje dotyczące wybranych połączeń średniego i dalekiego zasięgu:

- Połączenia z Warszawy do Mediolanu i Wenecji – pozostają zawieszane do 3 kwietnia br.;
- Połączenia z Budapesztu do Seulu – pozostają zawieszane do 8 kwietnia br.;
- Połączenia z Warszawy do Pekinu – pozostają zawieszane do 25 kwietnia br.;
- Pojedyncze częstotliwości rejsów do Tel Awiwu z Warszawy i polskich portów regionalnych – zostaną ograniczone do 24 kwietnia br.;
- Połączenia z Warszawy i Budapesztu do London-City; z Krakowa do Bukaresztu; oraz z Warszawy do Zaporozża – zostaną zawieszane w najbliższych dniach do 24 kwietnia br.;
- Uruchomienie połączenia z Warszawy do Ostrawy – zostanie przesunięte na 1 września br.
- Dodatkowo: ograniczone zostaną częstotliwości rejsów na wybranych trasach średniego i dalekiego zasięgu – do 24 kwietnia br.
- Rejsy do USA: Obserwujemy sytuację i dostosowujemy naszą siatkę połączeń do decyzji władz amerykańskich o wstrzymaniu ruchu między Europą a USA. Nasze zespoły obecnie pracują nad rozwiązaniami dopasowanymi do nowych regulacji i naszych możliwości przewozowych. Naszym najwyższym priorytetem są pasażerowie i pracownicy LOT-u. Będziemy informować na bieżąco o podejmowanych decyzjach operacyjnych.

Pasażerowie, których dotyczą zmiany, informowani są o nich na bieżąco. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom naszych klientów, wprowadziliśmy elastyczną politykę podróży – pasażerowie, którzy zakupią bilety do 31 marca na loty w okresie 6.03–24.04, mogą bezpłatnie dokonać zmiany swojej rezerwacji biletów do końca roku. Więcej informacji pasażerowie mogą uzyskać za pośrednictwem LOT Contact Centre.

Jesteśmy w stałym kontakcie z przedstawicielami Ministerstwa Zdrowia i Głównego Inspektoratu Sanitarnego. Wprowadziliśmy również restrykcyjne procedury i dodatkowe środki zabezpieczające na pokładach samolotów, tak aby zapewnić naszym pasażerom i pracownikom najwyższy poziom bezpieczeństwa. Przed każdym lotem pokłady naszych samolotów są dokładnie czyszczone za pomocą odpowiednich środków. Samoloty naszej linii zostały także wyposażone w środki ochronne, stosowane profilaktycznie przez personel pokładowy lub przekazywane pasażerom w przypadku podejrzenia infekcji górnych dróg oddechowych. Kontrolujemy stan zdrowia naszych załóg pokładowych, aby mogły z pełnym zaangażowaniem dbać o komfort Pasażerów.

Dziękujemy za Państwa wyrozumiałość i współpracę w tym trudnym dla całej branży lotniczej okresie. O dalszych zmianach operacyjnych będziemy informować Państwa na bieżąco.

Z poważaniem PLL LOT

Kontakt

Group Desk

Tel. 22 606 7027 Email: iata.grupy@lot.pl

Godziny pracy: 9:00-17:00 – poniedziałki – piątki

Agent Help Desk

Tel: 22 606 6622 Email: agent.helpdesk@lot.pl Godziny pracy

biura: 8:00-18:00 – poniedziałki - piątki.

Opiekun LOT zawsze służy pomocą w przypadku pytań, kwestii wątpliwych, przypadków losowych czy indywidualnych.