



BEZPŁATNA ZMIANA DATY PODRÓŻY DLA BILETÓW LO



Drodzy Partnerzy,

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Klientów, Polskie Linie Lotnicze LOT począwszy od 06 marca wprowadzają bezpłatną możliwość odłożenia i zmiany daty podróży dla Pasażerów posiadających bilety LO wykupione w taryfach indywidualnych.

Pasażer posiadający bilet LO (080-) zakupiony przed/w dniu 31 marca 2020 r., ważny na podróże od 06 marca do 24 kwietnia, bez względu na jego trasę, ma możliwość dokonania jednorazowej bezpłatnej zmiany daty podróży na loty do 31 grudnia 2020 r., pod warunkiem zachowania tej samej trasy i klasy rezerwacyjnej.

1. ZMIANA DATY PODRÓŻY

Bezpłatna zmiana daty podróży może odbyć się pod warunkiem zachowania tej samej trasy i klasy rezerwacyjnej, która została użyta w oryginalnym bilecie Pasażera. Jeżeli Pasażer wybierze rejs i datę w której oryginalna klasa rezerwacyjna nie jest dostępna, konieczne będzie uregulowanie różnicy wynikającej z aktualnie dostępnej taryfy.

Opłaty za zmianę rezerwacji (PENF) są zniesione. Zasady mają jednakowe zastosowanie do wszystkich rodzajów taryf indywidualnych w PLL LOT. Zmiana daty podróży powinna być każdorazowo traktowana jako zmiana na życzenie Pasażera (voluntary).

Każdorazowo przy dokonaniu zmiany biletu w zgodzie z powyższymi ustaleniami, konieczne jest dodanie elementu OSI do rezerwacji Pasażera w poniższym formacie:

OSI LO **WAIVER2020**

W przypadku dokonania wymiany biletu konieczne jest uzupełnienia pola ENDORSEMENT RESTRICTIONS biletu o wpis:

FE **WAIVER2020**

2. ZWROT BILETU

W przypadku gdy Pasażer nie chce skorzystać z możliwości bezpłatnej zmiany daty podróży, ewentualny zwrot biletu może zostać dokonany jedynie w zgodzie z zastosowanymi warunkami taryf użytych w oryginalnym bilecie.

3. ZMIANA TRASY

Zmiana trasy jest niedozwolona.

Polskie Linie Lotnicze LOT zastrzegają sobie prawo zmiany lub anulowania powyższej promocji w dowolnym momencie.

Follow us



A STAR ALLIANCE MEMBER 