



Z uwagi na sytuację spowodowaną rozprzestrzenieniem się koronawirusa SARS-CoV-2 oraz decyzją polskiego rządu o zawieszeniu międzynarodowych połączeń lotniczych i związaną z tym informacją NOTAM Co309/20 wydaną przez Służbę Informacji Lotniczej, organ Polskiej Żeglugi Powietrznej o zakazie wykonywania lotów międzynarodowych od 15-28.03.2020 roku, informujemy, że wszystkie bilety zakupione w Agencji Podróży Transer, w których są anulowane rejsy, zostaną zrefundowane.

Zwroty za opłacone bilety będą realizowane sukcesywnie, w miarę jak poszczególni przewoźnicy będą się rozliczać z agentami IATA. Proces ten może potrwać do kilku miesięcy.

Agencja Podróży Transer dołoży wszelkich starań, aby okres oczekiwania był jak najkrótszy.

Przepraszamy za wszelkie niedogodności związane z zaistniałą sytuacją.


DYREKTOR
mgr Alina Ferens-Krupa

Wrocław, dnia 16 marca 2020 roku